

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Сергиевский губернский техникум»



УТВЕРЖДАЮ
Директор БОУ СПО СГТ
А.А. Бирюлин
2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
Программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность*

Сергиевск, 2016

ОДОБРЕНО

Предметной (цикловой)
методической комиссией
«Профессиональные модули специальностей
гуманитарного и социально – экономического
профиля»

Председатель

 И.А. Карачкова

30 августа 2016г.

Составитель: Пожидаева Е.А., преподаватель ГБПОУ «Сергиевский
губернский техникум»

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза: Боярова Е.С., методист ГБПОУ «Сергиевский
губернский техникум»

Содержательная экспертиза: Карачкова И.А. преподаватель, председатель
ПЦК ГБПОУ «Сергиевский губернский техникум»

Внешняя экспертиза

Рабочая программа разработана на основе Федерального
государственного образовательного стандарта среднего профессионального
образования по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность,
утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от от«12»
мая 2014 г. N 509.

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по
формированию примерных программ учебных дисциплин начального
профессионального и среднего профессионального образования на основе
Федеральных государственных образовательных стандартов начального
профессионального и среднего профессионального образования,
утвержденными И.М. Реморенко, директором Департамента государственной
политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования
Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа
2009 года.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами
основной профессиональной образовательной программы по специальности
40.02.02 Правоохранительная деятельность в соответствии с требованиями
ФГОС СПО третьего поколения.

СОДЕРЖАНИЕ

Название разделов	стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации учебной дисциплины	13
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	15
5. Приложение 1	17
6. Приложение 2	19
7. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу	21

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена программы ГБПОУ «Сергиевский губернский техникум» по специальности СПО 40.02.02 Правоохранительная деятельность, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программе повышения квалификации и переподготовки) по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность

Рабочая программа составлена для очной формы.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: общий гуманитарный социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть не предусмотрено

Вариативная часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять технику и приёмы общения;
- вести беседы с людьми различных категорий;
- использовать методы погашения конфликтов;
- соблюдать этику и культуру общения;
- использовать способы разрешения конфликтов;
учитывать в своей деятельности механизмы взаимопонимания людей;
- использовать в своей профессиональной деятельности психологические игры и упражнения из тренингов общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- цели и функции общения;
- содержание, задачи, формы, методы и средства общения и взаимодействия;
- понятие общения;
- соотношение понятий общения и личность;
- этические аспекты общения;
- виды и формы взаимного влияния людей друг на друга в процессе общения;

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности

40.02.02 Правоохранительная деятельность и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.12. Осуществлять предупреждение преступлений и иных правонарушений на основе использования знаний о закономерностях преступности, преступного поведения и методов их предупреждения, выявлять и устранять причины и условия, способствующие совершению правонарушений.

ПК 1.13. Осуществлять свою профессиональную деятельность во взаимодействии с сотрудниками правоохранительных органов, органов местного самоуправления, с представителями общественных объединений, с муниципальными органами охраны общественного порядка, трудовыми коллективами, гражданами.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Понимать и анализировать вопросы ценностно-мотивационной сферы.

ОК 4. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, в том числе ситуациях риска, и нести за них ответственность.

ОК 5. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.

ОК 7. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 8. Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.

ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.

ОК 12. Выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 90 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часов;

самостоятельной работы обучающегося 30 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
лабораторные занятия	не предусмотрено
практические занятия	22
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
в том числе:	
подготовка сообщений по изучаемой теме	8
синтезирование информации из дополнительных источников	6
анализ результатов практической работы	6
нахождение решений и выхода из конфликтных ситуаций	5
разработать правила этики для специалиста	5
Итоговая аттестация в форме <u>дифференцированного зачета</u>	

Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения				
Раздел 1. Понятие и сущность общения							
Тема 1.1. Введение	Содержание учебного материала						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30px; text-align: center;">1</td> <td>Цели и задачи изучаемого курса. Общее представление о значимости и значении общения.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Общение как сущностная характеристика и условие бытия человека. Предмет, задачи психологии общения. Общение – фактор жизнедеятельности общности</td> </tr> </table>	1	Цели и задачи изучаемого курса. Общее представление о значимости и значении общения.	2	Общение как сущностная характеристика и условие бытия человека. Предмет, задачи психологии общения. Общение – фактор жизнедеятельности общности	4	2
	1	Цели и задачи изучаемого курса. Общее представление о значимости и значении общения.					
	2	Общение как сущностная характеристика и условие бытия человека. Предмет, задачи психологии общения. Общение – фактор жизнедеятельности общности					
	Лабораторные работы	<i>Не предусмотрено</i>					
	Практические занятия: опишите личные коммуникативные эпизоды, проанализируйте их с т.з. многоплановости. Проанализируйте особенности общения людей разных возрастных категорий.	2					
Контрольные работы	<i>Не предусмотрено</i>						
Самостоятельная работа обучающихся: подготовить материал по следующей теме. Написать сообщения по пройденной теме.	4						
Тема 1.2. Понятие и место общения в ряду других социально-психологических явлений	Содержание учебного материала						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30px; text-align: center;">1.</td> <td>Понятие общения. Функции общения. Общение и личность. Общение и деятельность.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>Общение и социальные отношения. Субъект и объект психологии общения</td> </tr> </table>	1.	Понятие общения. Функции общения. Общение и личность. Общение и деятельность.	2.	Общение и социальные отношения. Субъект и объект психологии общения	4	2
	1.	Понятие общения. Функции общения. Общение и личность. Общение и деятельность.					
	2.	Общение и социальные отношения. Субъект и объект психологии общения					
	Лабораторные работы	<i>Не предусмотрено</i>					
Практические занятия: влияние общения на поведение человека. Общение и особенности человеческого поведения. Практический самомаркетинг: «Любят ли Вас люди?» самоанализ личного общения.	2						
Контрольные работы	<i>Не предусмотрено</i>						

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения		
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщение «Общение и деятельность как взаимоперекрывающиеся явления». Выполнение набора тестовых методик на выявление особенностей личностного общения.	2			
Тема 1.3. Структура общения	Содержание учебного материала	4	2		
	1. Средства общения. Общение как коммуникация. 2. Средства массовой коммуникации в структуре общения. Общение как взаимодействие.				
	Лабораторные работы	Не предусмотрено			
	Практические занятия: способы взаимодействия людей в процессе общения. работа по карточкам; упражнение «Зеркало»; ролевая игра «Катастрофа в пустыне»; разграничение социальных воздействий.	4			
	Контрольные работы	Не предусмотрено			
	Самостоятельная работа: анализ процесса общения и составление общей структуры.	4			
Тема 1.4. Виды общения	Содержание учебного материала	8	3		
	1. Вербальное и невербальное общение. Язык телодвижений, мимики и поз. 2. Формы и виды устных коммуникаций. Деловые беседы. Публичные речи. 3. Слушание в межличностном общении. Виды слушания. Помехи слушания. Приемы эффективного слушания. 4. Письменная коммуникация: свойства и функции				
	Лабораторные работы			Не предусмотрено	
	Практические занятия. самостоятельная психологическая интерпретация и анализ жестов и поз; ролевая игра «Путешествие на воздушном шаре»; ролевая игра «Авиакатастрофа»; анализ проблемных ситуаций; упражнение «Самоанализ», составление письма - просьбы; письма –приглашения.			4	
	Контрольные работы	Не предусмотрено			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщение по изучаемой теме: виды невербального общения (кинесика, такесика, проксемика)	4	
Раздел 2. Психология общения в социуме			
Тема 2.1. Социально психологические механизмы общения	Содержание учебного материала	4	3
	1 Понятие и специфика социально-психологических механизмов общения. Место и роль психологических механизмов общения		
	2.		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия: Особенности взаимодействия между собой различных механизмов общения: психическое заражение, внушение, убеждение, подражание, анализ предложенных ситуаций. Определение видов социально-психологических механизмов общения. Упражнение на определение степени конформности.	2	
	Контрольные работы	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщение «Реализация механизмов «идентификации», «проекции», «дискредитации цели».	4	
Тема 2.2 Общение и социальные отношения	Содержание учебного материала		
	Коммуникативная функция общения. Природа и цель коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Обратная связь в говорении и слушании. Социальная перцепция. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и дефекты межличностного общения. Стили руководства	4	3
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия: Имидж и само презентация.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
	. Выбор оптимального стиля руководства. Психологические проблемы руководителя и подчиненного, отработка навыков распознавания способов общения. Специфика общения с аудиалистами, визуалистами, кинестетиками. Построение вариантов общения. «Да-диалог», «Нет-диалог», «Диалог-для себя»	2	
	Контрольные работы	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщение «Анализ взаимопонимания людей разного статуса». Составить план беседы (интервью) с людьми разных возрастных групп.	4	
Тема 2.3. Конфликтное общение	Содержание учебного материала	4	3
	1 Виды и типы конфликтов. Причины конфликтов и стадии их протекания. 2 Стратегия выхода из конфликтной ситуации		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия: виды и типы конфликтов. Причины конфликтов и стадии их протекания, структура конфликта. Его этапы. Способы разрешения конфликтов. Методы управления конфликтами. Участие третьей стороны в разрешении конфликта. Составить таблицу «Типология конфликтов». Дискуссия на тему: «Эвтаназия, её принятие на государственном уровне»; анализ конфликтных ситуаций.	2	
	Контрольные работы	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: составить сводную таблицу своих положительных и негативных характеристик. Провести самоанализ конфликтности и агрессивности.	4	
Раздел 3. Деловое общение			
Тема 3.1. Стратегия и тактика поведения в процессе	Содержание учебного материала		
	Стратегия и тактика поведения в процессе общения	2	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия: эффективное общение. Тренинговые упражнения. Ролевая отработка различных стратегий и тактик поведения.	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
общения			
	Контрольные работы	<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся: представить и проанализировать набор правил безконфликтного поведения в различных профессиональных ситуациях	2	
Тема 3.2 Этика и этикет делового общения	Содержание учебного материала		3
	1 Общие этические принципы и характер делового общения. Деловой этикет. 2 Этика и культура общения	4	
	Лабораторные работы	<i>Не предусмотрено</i>	
	Практические занятия: деловой этикет, правила этикета. Правила вербального этикета. Правила общения по телефону. Правила деловой переписки. Ролевая игра «Походить в чужих ботинках»; «Как Вы поступите?» анализ ситуаций; охарактеризовать средства и способы повышения уровня этичности делового общения; проанализировать основные принципы этики делового общения «снизу-вверх».	2	
	Контрольные работы	<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся: разработать правила этики представителя правоохранительных органов с клиентами.	2	
Всего:		90	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличие учебного кабинета психологии;

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- методические разработки коммуникативных тренингов;
- комплект проверочных заданий для тестирования.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- не предусмотрено

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники

Для преподавателей

1. Лавриенко В.Н. Социальная психология и этика делового общения.- М.: Академия, 2014.
2. Панфилдова А.П. Теория и практика общения. - М. : Аспект – пресс, 2015.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.: Академия, 2015

Для студентов

1. Лавриенко В.Н. Социальная психология и этика делового общения.- М.: Академия, 2014.
2. Панфилдова А.П. Теория и практика общения. - М.: Академия, 2015.

Дополнительные источники

Для преподавателей

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2012.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2012.
3. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2011.
4. Курбатов В.И. Конфликтология– Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2011.
5. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2012.

Для студентов

1. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2011
2. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2012.
3. Каган М.С. Мир общения. - М.,2009г.

4. Леонтьев А.А. Психология общения. - М., 2008г.
5. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. - М.,2004г.
6. Парыгин Б.Д. Анатомия общения. - Санкт-Петербург.,2003г.
7. Теппер Р. Как овладеть искусством делового письма. - М.,2004г.
8. Фишер Р., Юри У. Путь к согласованию или переговоры без поражения. - М. 2009г.
9. Шепель В.М. Секреты личного обаяния. - М.,2010г.

Интернет-источники:

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников:[Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
<ul style="list-style-type: none"> - выделять общение как фактор становления человека; - обосновывать, что общение является источником взаимной информации индивида и общности. 	практические занятия
<ul style="list-style-type: none"> - выделять многогранность и многокачественность общения; - анализировать общение как фактор жизнедеятельности личности; - сопоставлять этический идеал общения и реальный его феномен; - осуществлять диагностику организаторских качеств. 	практические занятия
<ul style="list-style-type: none"> - выделять составляющие речи: голос, дикция, тембр, темп, высота; - характеризовать невербальные средства общения; - определять виды жестов по описанию; - анализировать СМК как специфический фактор общения. 	внеаудиторная самостоятельная работа, практические занятия
снижать влияние на процесс общения своих стереотипов восприятия;	внеаудиторная самостоятельная работа
<ul style="list-style-type: none"> - концентрировать внимание на объекте; - внимательно слушать; - развивать наблюдательность; - определять стиль письма. 	практические занятия
<ul style="list-style-type: none"> - видеть природу конфликтов; - видеть природу отношений; - корректировать лидерские позиции в группе. 	практические занятия
Знать:	
<ul style="list-style-type: none"> - понятие общения; - соотношение понятий общения и личность; - этические аспекты общения. 	домашняя работа, тестирование
<ul style="list-style-type: none"> - понятия структуры общения; - соотношения понятий субъект и объект общения; - средства общения и их многообразие; - роль СМК в структуре общения - общение как взаимодействия. 	внеаудиторная самостоятельная работа

<p>- специфику социально-психологического механизма общения, особенности некоторых механизмов.</p>	<p>внеаудиторная самостоятельная работа, практические занятия</p>
<p>- понятие взаимопонимания; - особенности первого впечатления при общении; - стереотипы восприятия в процессе общения; понятия и функции психических барьеров общения и пути их преодоления.</p>	<p>практические занятия</p>
<p>- понятие делового этикета; - правила профессионального этикета; этикет проведения телефонных переговоров и деловой переписки</p>	<p>внеаудиторная самостоятельная работа</p>

Приложение 1

КОНКРЕТИЗАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<p>ПК 1.12. Осуществлять предупреждение преступлений и иных правонарушений на основе использования знаний о закономерностях преступности, преступного поведения и методов их предупреждения, выявлять и устранять причины и условия, способствующие совершению правонарушений.</p>	
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - концентрировать внимание на объекте; внимательно слушать; - развивать наблюдательность; 	<p>Тематика лабораторных/практических работ: анализ процесса общения людей разного возраста</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели и функции общения; - соотношение понятий общение и личность 	<p>Перечень тем: Понятие и сущность процесса общения. понятие и место общения в ряду других социально психических явлений. Общение и социальные отношения. Взаимодействие с людьми.</p>
<p>Самостоятельная работа студента</p>	<p>Тематика самостоятельной работы: подготовить сообщение по темам: «Профилактика преступного поведения», «Возникновение и профилактика девиантного поведения»; составить план беседы (интервью) с людьми разных возрастных групп.</p>
<p>ПК 1.13. Осуществлять свою профессиональную деятельность во взаимодействии с сотрудниками правоохранительных органов, органов местного самоуправления, с представителями общественных объединений, с муниципальными органами охраны общественного порядка, трудовыми коллективами, гражданами.</p>	
<p>Уметь:</p> <p>обосновывать, что общение является источником взаимной информации индивида и общности.</p>	<p>Тематика лабораторных/практических работ: Выбор оптимального стиля руководства. Специфика общения с аудиалистами, визуалистами, кинестетиками.</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соотношения понятий субъект и объект общения; - понятие взаимопонимания. 	<p>Перечень тем: Общение и социальные отношения. Виды общения. структура общения.</p>
<p>Самостоятельная работа студента</p>	<p>Тематика самостоятельной работы: чтение дополнительной литературы по теме: Доминирующая система восприятия.</p>

Приложение 2

ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОК

Название ОК	Технологии формирования ОК (на учебных занятиях)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Знать сущность и социальную значимость будущей профессии; уметь проявлять к будущей профессии устойчивый интерес
ОК 2. Понимать и анализировать вопросы ценностно-мотивационной сферы.	Знать, что движет и побуждает человека к деятельности. Какие цели и мотивы он ставит.
ОК 4. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, в том числе ситуациях риска, и нести за них ответственность.	Уметь принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, в т.ч. ситуациях риска, и нести за них ответственность
ОК 5. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.	Знать круг профессиональных задач, профессионального и личностного развития; уметь осуществлять поиски и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 7. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Знать современные средства коммуникации, возможности передачи информации; уметь использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 8. Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.	Знать особенности взаимодействия в группе, учитывать психические особенности партнера по общению, находить эффективные способы воздействия на партнера, знать и учитывать в общении особенности стилей руководства
ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.	Знать особенности взаимодействия с окружающими людьми.
ОК 12. Выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.	Знать правила профессиональной этики и соответствовать нормам этики.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО	СТАЛО
Основание: Подпись лица внесшего изменения	

Пожидаева Евгения Алексеевна

Преподаватель

ГБПОУ СПО СГТ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
Программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность*